



www.klik-spik.com

902 876 612

Blas Taracena, presidente de Klik & Spik

“Nuestra compañía soluciona todos los problemas que tengas en casa con la informática”

🌿 ¿QUÉ ES KLIK & SPIK?

Nuestra compañía nace con el objetivo de solucionar los problemas que la tecnología informática y digital producen en el hogar, y formar en su uso. Y quiero resaltar el hecho diferencial de que nuestra compañía se dedica exclusivamente a dar servicio a personas particulares.

🌿 ¿QUÉ TIPO DE PROBLEMAS SE RESUELVEN?

Los técnicos de Klik & Spik solucionan todos los problemas informáticos con los que nos encontramos en casa habitualmente: la conexión a Internet, la conexión a la red inalámbrica, la impresora que no imprime, el ordenador que no funciona todo lo rápido que debiese, etc., pero también cuando se necesita actualizar programas, antivirus, una nueva cámara de fotos o vídeo digital.

🌿 ¿CÓMO FUNCIONA KLIK & SPIK?

Lo más recomendable es contratar el Servicio Remoto de Mantenimiento Anual, que a través de una cuota fija de 110€ al año da derecho a resolver, a través del teléfono o de Internet, todos los problemas que de esta forma se puedan resolver. Todas las personas que contratan este servicio tienen además unas tarifas reducidas en la asistencia a domicilio (no incluida en dicha cuota anual).

Si no quieres contratar el Servicio Remoto de Mantenimiento Anual, puedes acceder a nuestro servicio de asistencia a domicilio, cuya característica principal es que se realiza a precios cerrados y previo presupuesto, por tipo de intervención (instalación de un ordenador, instalación de una red inalámbrica, etc...).



🌿 ¿CÓMO SE PRESTA EL SERVICIO REMOTO?

Esta es la parte que más llama la atención a nuestros clientes. Si tienes una conexión a Internet a través de ADSL, entras en nuestra página web www.klik-spik.com, te registras con tu nombre de usuario y *password*, pinchas en el enlace que hay... y en unos segundos uno de nuestros técnicos se pone en contacto contigo. Primero te pide permiso para iniciar una sesión de voz y, luego, te pregunta cuál es tu problema. Si quieres que él te lo resuelva directamente, te pedirá permiso para entrar en tu ordenador. Si se lo das, verás como va moviendo el ratón e investigando el problema. Una vez resuelto el problema, te pedirá que le cortes el acceso... y a trabajar con el ordenador.

Si no quieres que nadie acceda a tu ordenador, puedes llamar por teléfono, y el técnico te resolverá el problema por esta vía.

🌿 ¿QUÉ SEGURIDAD TENGO CON EL SERVICIO REMOTO?

La seguridad es total, nuestros técnicos no pueden nunca acceder a tu ordenador si tú no inicias una sesión; además, mientras están realizando su diagnóstico, tú puedes siempre coger el control del ratón y cortar cuando lo desees.

🌿 ¿Y POR QUÉ KLIK & SPIK?

Yo creo que la ventaja de nuestro servicio es que servimos exclusivamente a particulares o profesionales; que arreglamos cualquier ordenador, con independencia de dónde o cuándo se haya comprado. Además, tenemos tarifas fijas para intervenciones típicas; te damos un precio fijo y cerrado. Y además, desde el día 1 de octubre estamos dando servicio también a los clientes de Mac.

🌿 ¿ES DIFÍCIL CONTRATAR EL SERVICIO DE KLIK & SPIK?

Hemos intentado que sea lo más sencillo posible. Se puede realizar a través de nuestra web www.klik-spik.com, o llamando al 902 876 612 ¡Se tarda tres minutos! ¡Salvo que ya nos quieras contar tu problema!

