



**Especial MBA**

¿Qué se estudia en un MBA?: Contenidos básicos  
El programa del padre de todos los masters, el MBA, recorre cada uno de los rincones de una empresa.

E&E, página de inicio  
Quiénes somos  
Publicidad  
Atención al cliente  
Contactar

Miércoles, 5 de Septiembre 2007

EMPLEO

FORMACIÓN

RECURSOS HUMANOS

DESARROLLO PROFESIONAL

**> FRANQUICIAS Y EMPRENDEDORES**

- Cómo montar un negocio
- Ayudas y subvenciones
- Con nombre propio
- E-negocio
- Información al empresario
- Consultorio
- Sectores
- Agenda
- Diccionario

**PUBLICIDAD**



**> OTROS SERVICIOS**

- Quién es quién
- Foros
- Newsletter
- Libros
- El tópic de Pilar Cambra
- El ojo crítico
- Lucy Kellaway
- Los Blogs

**> ENCUESTA**

¿Personaliza su curriculum según la empresa a la que se dirija?

- Sí
- No

VOTAR RESULTADOS

**> OPINIÓN**

**La libertad, clave en el aprendizaje de habilidades directivas**

El fracaso en el aprendizaje de habilidades directivas, como el liderazgo, por parte de los ejecutivos reside en la dificultad para aceptar sus propias responsabilidades en las decisiones libremente adoptadas.

Más

**> NEWSLETTER**

Reciba gratuitamente vía mail la información de actualidad de Expansionyempleo.com.

**> ENCUENTRO DIGITAL**

Consulte todos los encuentros digitales celebrados en Expansión & Empleo.

Expansion-com

elmundo.es

**E&E > Emprendedores y Franquicias > Con nombre propio**

05-09-2007  
Klik Spik

**Soluciones a los problemas informáticos de casa a golpe de clic**



Klik-Spik es una empresa que lleva solo un año en el mercado pero que ya cuenta con más de 400 clientes e importantes planes de crecimiento. El motivo: soluciones rápidas y eficaces para todos los problemas que la tecnología informática y digital provocan en nuestros hogares.

✉ Ángela Méndez / Madrid.

No lograr conectar la red inalámbrica, configurar la impresora, el ordenador se cuelga o va más lento de lo que debería... ¿Le suenan estos problemas que le han hecho preguntar a amigos y familiares más duchos en la materia? ¿Ha perdido mucho tiempo y para colmo no ha conseguido una solución?

Este tipo de situaciones llevaron a Daniel Sastre e Isabel Taracena a poner en marcha Klik-Spik, una empresa dedicada a solucionar los problemas que la tecnología informática y digital produce en el hogar, que opera en Madrid y en la que trabajan tres personas contando con ellos.

"La idea surgió, como siempre, por necesidad. Observamos que la falta de soporte informático en los hogares era un problema generalizado en los hogares. Las empresas, sobre todo las medianas y grandes, siempre tienen quien mantenga sus ordenadores. Pero cuando se llega a casa, cada uno, con sus cortos conocimientos de usuario tiene que solucionarlos...y gastar mucho tiempo", comenta Sastre. "Además, el ocio en el hogar depende cada vez más del ordenador, y de la conexión de éste con otros dispositivos (música, fotos, películas). Solucionar estos problemas será cada vez más importante", destaca.

De esta forma, Taracena, licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales, que había ocupado distintos puestos en empresas como Instasoft y Amarantho, y Sastre, licenciado en Físicas que había trabajado en Thales Information Systems y Telefónica Soluciones, se lanzaron a crear su propio negocio en 2006.

De la puesta en marcha recuerdan que lo peor no fue conseguir los 250.000 euros de inversión inicial —que fueron aportación propia—, sino encontrar al personal técnico que tuviera conocimientos técnicos adecuados y capacidad para trabajar en un negocio de servicios en el que se trata con gente que no entiende los problemas que se le presentan.

Pero el esfuerzo ha merecido la pena, en un año ya cuentan con más de 400 clientes y esperan acabar 2007 con 550. Aunque aún no han cerrado el primer año de facturación, estiman que rondará los 150.000 euros.

**Solución remota**

La forma más común de resolver los problemas es lo que se llama el servicio remoto. Una vez que se ha contactado con ellos, a través de Internet o del teléfono, los técnicos de Klik-Spik le piden permiso para entrar en su ordenador y reparar, instalar o actualizar sus programas. Pero también se puede solicitar el servicio de atención a domicilio.

Lo más recomendable, comentan desde la empresa, es contratar el mantenimiento anual que tiene un coste de 110 euros e incluye tarifas reducidas en la asistencia a domicilio.

**Planes de futuro**

El servicio a particulares no es su único objetivo. Estos dos jóvenes ya están en contacto con pequeñas empresas (que tengan hasta cinco ordenadores en su negocio) para ofrecer sus soluciones. "Creemos que tienen una problemática muy similar a los particulares", destaca Sastre.

Como opinan que el futuro se presenta muy rápido, tiene claro que quieren expandir el negocio a través de la concesión de franquicias. "Ellos prestarán el servicio a domicilio, y nosotros lo completaremos con la atención remota", asegura Sastre.

Más información: [www.klik-spik.com](http://www.klik-spik.com) y 902 876 612